

AVENUE MALL LOYALTY CLUB

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. UVOD

U ovoj Politici Vam dajemo informacije o tome kako trgovačko društvo **EURO STRUCTOR d.o.o.** iz **Zagreba, Slavonska avenija 1b, OIB: 72543389181**, koje upravlja trgovačkim centrom Avenue Mall (dalje: **mi** ili **Avenue Mall**), postupa s Vašim osobnim podacima koje pružate u vezi s članstvom u Avenue Mall Loyalty Clubu (dalje: **ALC**).

2. Tko je voditelj obrade osobnih podataka?

Voditelj obrade osobnih podataka za sve obrade podatka vezane za pružanje Avenue Mall Loyalty Cluba, kao i druge povezane svrhe kako je opisano u ovoj Politici, je društvo EURO STRUCTOR d.o.o.

Prilikom obrade podataka vodimo se temeljnim načelima zaštite osobnih podataka, kako su definirani Općom uredbom o zaštiti podataka- Uredbom (EU) 2016/679 (dalje: GDPR) što znači da podatke obrađujemo zakonito, transparentno i pošteno te da je obrada ograničena samo za svrhu za koju su podatci prikupljeni kao i da se obrađuju samo oni podaci koji su nužni za tu svrhu. Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada smo određenim propisima vezani dulje pohranjivati osobne podatke, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi (primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili zaštite od pravnih zahtjeva). Točnost, pouzdanost, povjerljivost i cjelovitost vaših osobnih podataka također su načela kojima se vodimo pri obradi.

U vezi sa svim pitanjima, primjedbama, zahtjevima, prigovorima ili drugim komentarima u vezi s našom obradom Vaših Osobnih podataka, slobodno nam se možete obratiti poštom na adresu:

EURO STRUCTOR d.o.o
Slavonska avenija 1b
10000 Zagreb
s naznakom: *Avenue Mall Loyalty Club*

Ili na adresu e-pošte: avenuemall.loyalty@gtcgroup.com

3. Koje Vaše podatke obrađujemo i izvor podataka

Identifikacijski i kontakt podaci: ime i prezime, datum rođenja, broj mobitela, adresa e-pošte, broj osobne iskaznice (prilikom prvog ućlanjenja ćete samo dati osobnu iskaznicu na uvid radi potvrde Vašeg identiteta); te dodatni, neobavezni podaci poput Vašeg spola; bračnog statusa; adrese (grad i adresa). Pružanje navedenih podataka koji su označeni kao nužni je dobrovoljno, no ako nam ih ne pružite, nećete se moći ućlaniti u ALC.

Podaci vezani za članstvo u ALC-u: povijest kupnje (datum kupnje, iznos kupovine, trgovina u kojoj je obavljena kupnja, podaci o kupljenim proizvodima); podrijetlo registriranih računa, status registriranih računa, jedinstveni broj članske ALC kartice, iznos bodova, bodovi po računu, podaci o

korištenju bodova, povijest skupljenih bodova, EUR iznos po računu, izvor skeniranja informacija (info pult, *Self Scan*...), te podatak o tome želite li primati ALC newsletter.

Podaci koje nam dajete korištenjem ALC aplikacije: IP adresa i ostali prvenstveno tehnički podaci (podaci o mobilnom uređaju, datum i vrijeme pristupa, eventualni zahtjev korisnika, HTTP kod odgovora, količina prenesenih podataka, verzija mobilne aplikacije).

Sve Vaše osobne podatke koje obrađujemo smo prikupili izravno od Vas, tako da ste izvor podataka VI ili podaci iz o Vama unutar ALC programa.

4. Svrha i pravni temelj obrade

Općenito govoreći, Vaše podatke obrađujemo u svrhu omogućavanja i organizacije Avenue Mall Loyalty Cluba, te Vašeg ućlanjenja i pristupa u ALC, a sve kako je opisano u Općim uvjetima poslovanja Avenue Mall Loyalty Cluba (koji su dostupni ovdje: <https://avenuemall.hr/loyalty/assets/files/hr/terms.pdf>). Detaljne informacije o svrhama i pravnim temeljima obrade Vaših osobnih podataka možete pronaći u nastavku.

Svrha obrade	Pravna osnova obrade	Opseg podataka
Omogućavanje i organizacija Avenue Mall Loyalty Cluba	Pravni temelj za takvu obradu podataka je pružanje željene usluge, točnije ćlanstva u ALC-u, u smislu ćlanka 6. stavka 1.(b) GDPR-a (obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora).	Podaci vezani za Vaše ćlanstvo u ALC-u, (kako su gore navedeni) te obavezni identifikacijski podaci koje nam pružate prilikom registracije (ime i prezime, datum roćdenja, broj mobitela, adresa e-pošte)
Istraživanje tržićta radi poboljšanja naših usluga, poboljšanje ALC-a i ućkovitosti prodaje proizvoda, kao i u svrhu razvijanja novih proizvoda i usluga	Pravni temelj je naš legitimni interes sukladno ćlanku 6.1. (f) GDPR-a (obrada je nužna za legitimne interese voditelja obrade). U tom slućaju, naš je legitimni interes da unaprijedimo ALC, poboljšamo naše usluge, procijenimo naše opće poslovanje, istraćujemo tržićte i razvijemo nove usluge, kao i da poboljšamo Vaše iskustvo kao kupca u Avenue Mallu.	Identifikacijski podaci koje nam pružate prilikom ućlanjenja, a koji nisu oznaćeni kao obavezni (spol, braćno stanje, adresa...)
Pružanje ALC aplikacije, omogućavanje funkcionalnosti	Pravni temelj je pružanje usluge u smislu ćlanka 6. stavka 1.(b) GDPR-a (obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka	Podaci koje nam dajete korištenjem ALC aplikacija (IP adresa, tehnićki podaci i slićno)

aplikacije i otklanjanje grešaka	ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora). Iste podatke dodatno obrađujemo i za poboljšavanje funkcionalnosti ALC aplikacije (npr. za otklanjanje tehničkih pogrešaka, zaštitu sustava i slično), temeljem našeg legitimnog interesa sukladno članku 6.1. (f) GDPR-a; a takve podatke ćemo čuvati i obrađivati samo privremeno.	
Analiza podataka o prodaji, predlaganje drugih proizvoda i usluga	Pravni temelj za takvu obradu je naš legitimni interes sukladno članku 6.1. (f) GDPR-a, da poboljšamo i proširimo naše poslovanje te da Vam nudimo proizvode i usluge koje bi Vas zanimale, točnije, da bismo Vam predložili druge proizvode i usluge koji odgovaraju Vašim potrebama i željama, temeljem podataka o Vašim prethodnim kupnjama.	Podaci koji su vezani za članstvo u ALC-u (npr. povijest kupnje, podaci o kupljenim proizvodima, iznos računa...)
Jednokratna provjera Vašeg identiteta uvidom u Vašu osobnu iskaznicu prilikom registracije/učlanjenja	Pravni temelj je naš legitimni interes sukladno članku 6.1. (f) GDPR-a. Naš legitimni interes je utvrđivanje Vašeg identiteta, a radi otkrivanja i sprečavanja prijevara i zloupotreba.	Podaci navedeni na osobnoj iskaznici
Slanje ALC newslettera	Ova obrada u svrhu izravnog marketinga se temelji na Vašoj privoli sukladno članku 6. stavak 1. (a) GDPR-a (dobrovoljna privola ispitanika), koju nam možete dati prilikom registracije i učlanjivanja u ALC. Ovu privolu možete opozvati u bilo kojem trenutku, putem linka uključenog u svakoj e-pošti. Vaš opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade vaših podataka u svrhu u koju ste pristali do trenutka opoziva.	Vaše ime i prezime i adresa e-pošte

Slanje općih informacija o ALC-u, nagradama i promotivnim ponudama poštom, SMS-om, e-poštom radi promicanja usluga i aktivnosti Avenue Malla	U odnosu na obradu podataka radi slanja informacija o nagradama koje se mogu dobiti temeljem prikupljenih Bodova, kao i sličnih informacija o novostima u ALC-u, navedena se obrada vrši temeljem našeg legitimnog interesa sukladno članku 6.1. (f) GDPR-a, u svrhu upoznavanja korisnika s uvjetima, nagradama proizvodima i uslugama voditelja obrade podataka, a sve sukladno članku 50.2. Zakona o elektroničkim komunikacijama.	Ime i prezime, adresa e-pošte, broj mobilnog telefona
Spriječavanje i otkrivanje zloupotreba ALC programa	Ova obrada se vrši temeljem našeg legitimnog interesa sukladno članku 6.1. (f) GDPR-a, kako bismo spriječili i otkrili ponašanja koja su protivna Općim uvjetima ALC-a, potencijalne zloupotrebe i prijevarno ponašanje.	Identifikacijski podaci, podaci o članstvu u ALC-u, kao i podaci koje nam dajete korištenjem ALC aplikacija
Upravljanje upitima, zahtjevima i pritužbama korisnika u vezi s ALC-om	Članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade: u svrhu obrade, odgovora i zadovoljavajućeg rješenja upita, zahtjeva i pritužbi korisnika.	Ime, prezime, adresa e-pošte, broj ALC kartice korisnika, sadržaj upita ili pritužbe, drugi podaci o korištenju ALC programa, koji su relevantni za obradu i rješavanje pritužbe.
Obrana pravnih zahtjeva vezanih za ALC, što uključuje obranu u bilo kakvim sporovima ili postupcima koje su pokrenuli korisnici u vezi s ALC programom	Članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade: postavljanje i uspješna obrana pravnih zahtjeva u slučaju potencijalnog pravnog ili drugog postupka koji je pokrenuo korisnik.	Identifikacijski podaci (ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona), eventualno neobavezni podaci koje korisnici mogu pružiti prilikom ućlanjenja, podaci o korištenju ALC programa relevantni za pravni zahtjev

Za sve obrade koje se temelje na našem legitimnom interesu je proveden je test legitimnog interesa. Na zahtjev možete dobiti više informacija o provedenom testu legitimnog interesa.

U bilo kojem trenutku imate pravo na prigovor na obradu vaših osobnih podataka, koja se temelji na legitimnom interesu.

5. Tko ima pristup Vašim podacima?

Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe Avenue Malla i naših partnera koji nam pružaju poslovnu podršku. To su pružatelji usluga informatičke i programske podrške, te agencije koje angažiramo radi organizacije promidžbenih aktivnosti (izvršitelji obrade), s kojima smo sklopili odgovarajuće ugovore kako bismo zajamčili da su Vaši podaci zaštićeni. Uz to, Vaše osobne podatke možemo otkriti, odnosno omogućiti pristup Vašim osobnim podacima nadležnim tijelima sukladno zakonskim obvezama.

Za programski sustav Avenue Mall Loyalty Cluba, koji uključuje web i mobilnu aplikaciju, naš pružatelj usluge programske podrške i izvršitelj obrade je društvo SIRMA CI JSC, Sofija, 135 Tsarigradsko Shosse, Bugarska.

Vaši podaci se također dijele i s našim povezanim društvima u okviru naše grupe, kad je to nužno u svrhe i temeljem osnova koje su opisane u ovoj Politici privatnosti.

6. Tehničke i organizacijske zaštitne mjere

Sigurnost Vaših osobnih podataka iznimno nam je važna. Stoga smo osigurali da se Vaši osobni podaci obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti s važećim pravnim propisima i standardima prakse. Provodimo odgovarajuće tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu podataka od sigurnosnih rizika kao što su slučajni, neovlašteni, nezakoniti ili na drugi način neželjeni pristup podacima, njihovo uništavanje ili gubitak ili otkrivanje te osiguravamo takvu razinu sigurnosti koja odgovara rizicima obrade podataka. Osiguravamo zaštitu podataka na razini mreže, infrastrukture i aplikacije (vatrozidovima, antivirusnim programima, mehanizmima enkripcije za pohranu i komunikaciju, filtriranjem sadržaja te drugim tehničkim i procesnim rješenjima).

Vaši podaci se čuvaju na zaštićenoj internoj serverskoj infrastrukturi kojoj pristup imaju samo osobe ovlaštene za njezino održavanje, a pristup osobnim podacima imaju samo naši ovlašteni radnici, odnosno ugovorni suradnici s ugovorno definiranim ovlastima. Osobni podaci pohranjuju se na poslužiteljima u EU, točnije, u Bugarskoj, kojima upravlja naš pružatelj IT usluga na temelju ugovora i standardnih ugovornih klauzula koje pružaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka. Dodatno, održavamo i dio baza podataka u Hrvatskoj kako bismo Vam mogli odgovoriti na zahtjeve i pružiti brzu pomoć ako vam zatreba u vezi s ALC-om ili obradom vaših osobnih podataka.

7. Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke

Vaše osobne podatke obrađujemo i čuvamo tijekom razdoblja u kojem je korisnik učlanjen u ALC ili do prestanka ALC programa ili prestanka članstva korisnika sukladno Općim uvjetima. Nakon prestanka članstva, čuvat ćemo osobne podatke korisnika 1 godinu za slučaj mogućih zahtjeva podnesenih prema Avenue Mallu (npr. za potraživanje štete zbog stečenih, a neiskorištenih pogodnosti/nagrada i slično). U slučaju da se podaci obrađuju za ostvarivanje ili obranu od pravnih zahtjeva, razdoblje obrade podataka je vrijeme potrebno za vođenje postupka (ili postupaka) sve do

pravomoćnog okončanja takvog postupka, ili drugačijeg okončanja takvog postupka (npr. nagodbom) te izvršenja takve odluke, ovisno o konkretnom slučaju.

8. Vaša prava

Vaša prava u vezi s našom obradom Vaših osobnih podataka su:

1. **pravo na pristup** svojim osobnim podacima, tj. pravo dobiti od nas potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se na Vas odnose, te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup svojim osobnim podacima, uključujući pravo dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju;

2. **pravo na ispravak**, odnosno nadopunu netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose bez nepotrebnog odgađanja, među ostalim i davanjem dodatne izjave;

3. **pravo na brisanje** osobnih podataka koji se na Vas odnose, posebice u slučajevima ako:

- više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- su nezakonito obrađeni;
- povučete, u cijelosti ili djelomično, privolu koju ste nam dali za obradu Vaših osobnih podataka u navedene svrhe i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- moraju se brisati zbog poštovanja pravne obveze prema važećim pravnim propisima;

4. **pravo na ograničenje obrade** u sljedećim slučajevima:

- ako osporavate točnost svojih osobnih podataka, na razdoblje kojim se nama omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju Vaših osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
- ako mi više ne trebamo osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- ako ste uložili ste prigovor na obradu, te je u tijeku postupak utvrđivanja nadilaze li legitimni razlozi Avenue Malla vaše

5. **pravo** u svakom trenutku **uložiti prigovor** na temelju svoje posebne situacije na obradu Vaših osobnih podataka, a koje se temelji na legitimnom interesu, što uključuje zabranu izrade profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. Ako se protivite obradi za potrebe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne smiju obrađivati u takve svrhe.

6. **pravo podnijeti pritužbu** u vezi s obradom Vaših osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb (www.azop.hr)

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, možete nam se obratiti sa zahtjevom na adresu e-pošte avenuemall.loyalty@gtcgroup.com ili putem drugih gore navedenih podataka za kontakt.